



MODULO RMA

- **Compilare il presente modulo in tutte le sue parti** ed inviarlo via email a: helpdesk@saiet.it
- Attendere che SAIET Vi comunichi il **NUMERO RMA** (Autorizzazione al Reso Merce)
- Specificare sul DDT e sul pacco il **NUMERO RMA** e **includere copia del Modulo RMA** completo in tutte le sue parti assieme alla merce da inviare in riparazione (con **spedizione in "porto franco"**)
- In caso di mancanza del Modulo RMA, o in caso di spedizione in "porto assegnato", la merce **non** verrà accettata.
- La restituzione del prodotto riparato/sostituito avverrà in "porto franco" al Cliente in caso di intervento in garanzia.

N.B. SAIET si riserva di verificare l'effettivo diritto alla riparazione in garanzia. In caso di riparazione a pagamento, perché fuori dalle condizioni di garanzia, verrà sottoposto un preventivo per accettazione. Si precisa che per la diagnostica e gestione della pratica **fuori garanzia** verrà addebitato un costo fisso pari a € 30,00 a prodotto anche se lo stesso risultasse NON RIPARABILE. Il materiale verrà poi restituito o smaltito secondo le indicazioni ricevute. Nel primo caso rimarrà in carico al Cliente il costo di restituzione. Si riserva inoltre il diritto di aggiornare i dispositivi ricevuti nel caso fosse necessario per escludere problemi software, quindi specificare eventualmente il mantenimento del firmware attuale.

Dati anagrafici cliente:

Società e indirizzo

(possibilmente timbro leggibile) _____

Referente Tecnico

(compilatore del Modulo RMA) _____

Data ____/____/____

Contatti Referente Tecnico: Tel. _____ Cell. _____ E-mail _____

Prodotto	Codice SAIET	Numero Seriale	Rif. Documento fiscale di acquisto (DDT o Fattura)	Descrizione del guasto
----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----
----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----
----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----
----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----	----- ----- ----- -----

Numero RMA assegnato da SAIET

Note

----- ----- -----	----- ----- -----
-------------------------	-------------------------